

**Η συμβολή των επιθεωρήσεων στην βελτίωση του  
Συστηματος ποιότητας των εργαστηρίων δοκιμών:  
Εφαρμογή σε εργαστήρια δομικών υλικών διαπιστευμένων  
σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025**

Χριστιάνα Αλεξανδρίδου

Τμήμα Χημικών Μηχανικών, Παν/μιο Πατρών E-mail address: chris@plasmatech.gr

Αντικείμενο της παρούσας εργασίας είναι η ανάλυση των ευρημάτων αξιολογήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί σε εργαστήρια ελέγχου δομικών υλικών το διάστημα 2003-2009. Οι αξιολογήσεις αυτές πραγματοποιήθηκαν στα πλαίσια της διαδικασίας διαπίστευσης των εργαστηρίων αυτών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 και των διαδικασιών διαπίστευσης του ΕΣΥΔ. Η διαπίστευση ενός εργαστηρίου δοκιμών αποτελεί την επίσημη αναγνώριση ότι είναι τεχνικά επαρκές και αξιόπιστο, χαρακτηριστικά απαραίτητα για την διεξαγωγή δοκιμών που σχετίζονται με δημόσιες ή ιδιωτικές κατασκευές. Στην εργασία αυτή έγινε κατ' αρχήν κατηγοριοποίηση των ευρημάτων των αξιολογήσεων σύμφωνα με τις βασικές παραγράφους του προτύπου ISO 17025. Στην συνέχεια εξετάστηκε και αξιολογήθηκε η συχνότητα εμφάνισης αυτών των ευρημάτων στα πλαίσια μίας προσπάθειας εντοπισμού των «αδύνατων» σημείων ενός διαπιστευμένου (ή προς διαπίστευση) εργαστηρίου δοκιμών που δραστηριοποιείται στον τομέα των δομικών υλικών και διαμόρφωσης προτάσεων για την αντιμετώπισή τους. Τα βασικά σημεία στα οποία χρειάζεται να εστιάσει ένα εργαστήριο δομικών υλικών είναι η ορθή εκτέλεση των μεθόδων, η καταλληλότητα και η διακρίβωση του εξοπλισμού καθώς και η διασφάλιση της ποιότητας των

αποτελεσμάτων. Ως μέσο επίτευξης της βελτίωσης προτείνεται η εκπαίδευση όλου του προσωπικού και ιδιαιτέρως της διοίκησης σε συγκεκριμένα θέματα, η οποία εκτιμάται ότι θα οδηγήσει σε μεγαλύτερη κατανόηση των απαιτήσεων του προτύπου και ως εκ τούτου σε ορθότερη και αποδοτικότερη εφαρμογή του